



RAIFFEISENBANK ALPBACHTAL  
eGen  
6236 Alpbach, Nr. 177, FN 40687i, Landesgericht  
Innsbruck  
BIC: RZTIAT22203, DVR Nr.: 46647

## Einverständnis-/ Einwilligungserklärung

Kundennummer: 57844

### Individuelles Kundenservice für unsere Kunden ist uns wichtig!

Um Ihnen als unseren Kunden diesen Service auch in Zukunft in hoher Qualität bieten zu können, benötigen wir Ihr Einverständnis zur „elektronischen Zustellung der Informationen und Angebote“ und für die „Auswertung für individuelle Dienstleistungs- und Produktoptimierung“.

Der Schutz Ihrer Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen ist sehr wichtig. Daher verarbeiten wir Kundendaten ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.

Sie finden die „Allgemeinen Informationen“ zu diesem Zweck, im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Bank, verarbeiteten personenbezogenen Daten, unter anderem

- im Schalteraushang Ihrer Bankstelle
- in „Mein ELBA“ (Internetbanking)
- direkt bei Ihrem Kundenbetreuer und
- auf der Homepage der Bank unter der Rubrik „Datenschutz“

So können Sie als Kunde weiterhin unseren vollen Service nutzen:

### Aktuelle Kunden- und Kontaktdaten

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Kundenname (Titel, Vor-/Zuname) / Firmenwortlaut:<br><b>Freundeskreis Alpbach</b> | Anschrift (Straße, PLZ, Ort, Postfach):<br><b>Streffleurgasse 2/17, 1200 Wien,</b> |
| Geburtsdatum:<br><b>09.03.2015</b>                                                | Telefon:<br><b>+43 660 4797846</b>                                                 |
| Mobil-Telefonnummer:                                                              | E-Mail:                                                                            |

### I) Einverständnis zur Zustellung elektronischer Post und zur sonstigen Telekommunikation

Nachstehend bitte jene Abschnitte ankreuzen, zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilen wollen:

#### 1) Rechtsgeschäftliche Erklärungen sowie vertraglich vereinbarte oder gesetzlich vorgeschriebene Informationen der Bank

☐ Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm Erklärungen der Bank im Zusammenhang mit dem Abschluss von Verträgen über Geschäfte mit der Bank sowie über von der Bank vermittelte Geschäfte an seine, im Bereich „Kontaktdaten“ angegebene E-Mail-Adresse gesandt werden. Dies gilt auch für Erklärungen der Bank im Zusammenhang mit

- Änderungen der Leistungen der Bank (einschließlich Habenzinsen) und Entgelte des Kunden (einschließlich Sollzinsen) gemäß Ziffern 43 bis 47a der AGB,
  - Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Z 2 der AGB,
  - Änderungen der Besonderen Bedingungen für Debitkarten und der Besonderen Bedingungen für die digitale Debitkarte,
  - Änderungen der Bedingungen für Electronic Banking-Leistungen (Internetbanking und ELBA business),
  - Änderungen der Besonderen Bedingungen für bargeldlose Zahlungen im Internet im Rahmen des Zahlungskarten-Service Maestro Secure-Code,
  - Änderungen der Sparbedingungen, der Bedingungen Online Sparen, Online Sparen fix und Online Sparen Premium,
  - Änderungen der Scheckbedingungen,
  - Änderungen allfälliger sonstiger Geschäftsbedingungen der Bank und mit dem Kunden von der Bank abgeschlossener Rahmenverträge
  - Änderungen dieser Einverständniserklärung
- sowie für
- gesetzlich vorgeschriebene oder vertraglich vereinbarte Informationen zu Bankprodukten und Dienstleistungen
  - die Mitteilung über die Abrufbarkeit von Informationen und in den AGB vereinbarte Zustellung von Änderungsangeboten im vom Kunden mit der Bank vereinbarten Electronic Banking / Internetbanking (Mailbox).



Die Vereinbarung gemäß Punkt 9. der Bedingungen für Electronic Banking-Leistungen (Internetbanking und ELBA business) sowie die im Girokontovertrag vereinbarte Art der Kontoauszugsübermittlung bleiben von dieser Erklärung unberührt.

Änderungen der in diesem Formular angegebenen E-Mail-Adresse wird der Kunde unverzüglich bekannt geben. Gibt der Kunde Änderungen der E-Mail-Adresse nicht bekannt, gelten Erklärungen und Informationen der Bank als zugegangen, wenn sie von der Bank an die hiermit bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet wurden.

Seine auf Erklärungen und Informationen der Bank Bezug nehmenden Mitteilungen sowie einen Widerruf dieser Einverständniserklärung kann der Kunde per E-Mail an [info@rbaip.at](mailto:info@rbaip.at) versenden.

## 2) Aktuelle Angebote und Marketinginformationen

Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass er von der Bank bezüglich aktueller Angebote und Marketinginformationen der Bank sowie der mit der Bank verbundenen Unternehmungen (Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H., UNIQA Österreich Versicherung AG, Raiffeisen Kapitalanlage-Gesellschaft m.b.H., KEPLER FONDS Kapitalanlagegesellschaft m.b.H., Raiffeisen-Leasing GmbH, Raiffeisen Reisebüro Ges.m.b.H., Raiffeisen Bank International AG, Valida Holding AG, Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H., Raiffeisen Centrobank AG, Raiffeisen Vorsorgewohnungserrichtungen GmbH, Raiffeisen Factor Bank AG, Card Complete Service Bank AG, Raiffeisen Club/Zentrale Raiffeisenwerbung, TeamBank Österreich - Niederlassung der TeamBank AG Nürnberg, TeamBank AG Nürnberg (Deutschland), Raiffeisen Tirol Versicherungsmakler GmbH, Raiffeisen Immobilien Tirol GmbH, Raiffeisen Realitäten Betreuung Tirol GmbH, hobex AG) auf folgende Arten kontaktiert wird:

Wenn Sie damit einverstanden sind, bitte ankreuzen:

- ☐ JA      Nachrichten an die angegebene Mobil-Telefonnummer (z.B. SMS oder ähnliche elektronische Post)
- ☐ JA      Nachrichten an die oben angegebene E-Mail-Adresse (z.B. E-Mail oder ähnliche elektronische Post)
- ☐ JA      Nachrichten in die Mailbox des von mir mit der Bank vereinbarten Electronic Banking / Internetbanking
- ☐ JA      Anrufe an die oben angegebene (Mobil-)Telefonnummer
- ☐ JA      Kontakt über Online-Medien (z.B. Video-Chat)

## II) AUSWERTUNG für Dienstleistungs- und Produktoptimierung

Nachstehend bitte jene Abschnitte ankreuzen, zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilen wollen:

### 1) Die Bank möchte die Kundendaten während der gesamten Dauer der Geschäftsverbindung auswerten, um:

- dem Kunden Informationen und Angebote der Bank und der Unternehmen, deren Produkte und Dienstleistungen die Bank vermittelt, bereitzustellen oder zu übermitteln,
- Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln, die auf die Interessen des Kunden und seine Lebenssituation abgestimmt sind, und
- die Benutzerfreundlichkeit ihrer Serviceeinrichtungen wie Mein ELBA, Apps, Selbstbedienungsgeräte und anderer weiter zu verbessern.

Übersicht über die ausgewerteten Datenkategorien (eine nähere Beschreibung findet sich in den „Allgemeinen Informationen“):

- Persönliche Daten/Stammdaten  
zum Beispiel: Geschlecht, Titel, Name, Geburtsdatum, Geburtsland, Staatsbürgerschaft
- Produkt- und Dienstleistungsdaten der Bank  
zum Beispiel: Daten zum Zahlungsverhalten, zu den vom Kunden verwendeten Zahlungsmitteln (Debitkarten)
- Geräte- und Contact-Center-Daten (Telefonservice inkl. Sprachsteuerungscomputer)  
zum Beispiel: Häufigkeit, Zeitpunkte und Orte der Nutzung von Selbstbedienungsgeräten und Contact-Centern oder Telefonservices der Bank
- Daten aus Services, Website und Kommunikation  
zum Beispiel: Informationen zur Nutzung elektronischer Services, Internetseiten und Apps, sowie über aufgerufene Links einschließlich externer Websites
- Online abgefragte Konten- und Depotdaten  
zum Beispiel: Daten zu online über Dienstleister abgefragte Informationen zu Konten und Depots
- Technische Daten verwendeter Endgeräte  
zum Beispiel: Informationen über für den Zugang zu Internetseiten, Portalen, Apps oder sonstige Kommunikationsmöglichkeiten benutzte Geräte und Systeme wie Internetprotokoll-Adressen



- Daten nutzergenerierter Inhalte  
zum Beispiel: auf Internetseiten oder Apps der Bank hochgeladene Kommentare, persönliche Einträge, Fotos oder Videos
- Daten vermittelter Produkte- und Dienstleistungen  
zum Beispiel: Gegenstand des Geschäftes, Laufzeiten von Produkten der mit der Bank verbundenen Unternehmen (beispielsweise Raiffeisen-Leasing Österreich GmbH, Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H., UNIQA Österreich Versicherungen AG)

☒ Der Kunde ist im Hinblick auf das Bankgeheimnis ausdrücklich mit der Analyse seiner in diesem Punkt angesprochenen Daten einverstanden, welche der Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt geworden sind.

2) Die Bank möchte für Überziehungs- und Kreditangebote, die der Kunde beantragt oder die Bank dem Kunden aus eigener Initiative stellt, die Kundendaten zwecks Beurteilung seiner Kreditwürdigkeit auswerten und externe Bonitätsdatenbanken abfragen.

Die Kreditwürdigkeit des Kunden wird durch Auswertung seiner im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhaltenen, in Punkt 1. und 3. angeführten Daten (wie zum Beispiel Name, Alter, Kontoumsatzdaten), sowie jener, die die Bank über Abfrage beim Kreditschutzverband von 1870, bei der CRIF GmbH, bei der Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, bei der Bisnode D&B Austria GmbH, allesamt mit Sitz in Wien, und/oder der SCHUFA Holding AG, mit Sitz in Wiesbaden, erhält, beurteilt.

☒ Der Kunde ist mit der Auswertung seiner in Punkt II.1. und II.3. genannten Daten und/oder der Abfrage beim Kreditschutzverband von 1870, bei der CRIF GmbH, bei der Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, bei der Bisnode D&B Austria GmbH und der SCHUFA Holding AG, unter Verwendung des Vor- und Nachnamens, des Geburtsdatums und der Wohnadresse zwecks Beurteilung der Kreditwürdigkeit bei Kontoeröffnungen sowie bei Erstellung von Kreditanboten, die der Kunde beantragt oder die Bank dem Kunden aus eigener Initiative stellt, einverstanden und entbindet die Bank diesbezüglich ausdrücklich vom Bankgeheimnis.

3) Weitergabe von Daten an andere Institute und Konzerngesellschaften zu den Zwecken Kundeninformation und Angebotsstellung sowie Marketing und Geschäftsanbahnung

Die Bank will nachstehende den Kunden betreffende Daten, die der Bank im Rahmen der Geschäftsverbindung mit dem Kunden bekannt geworden sind, an mit der Bank in Verbindung stehende Unternehmen (Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m.b.H., UNIQA Österreich Versicherungen AG, Raiffeisen Kapitalanlage-Gesellschaft m.b.H., KEPLER FONDS Kapitalanlagegesellschaft m.b.H., Raiffeisen-Leasing GmbH, Raiffeisen Reisebüro Ges.m.b.H, Raiffeisen Bank International AG, Valida Holding AG, Raiffeisen Immobilien Vermittlung Ges.m.b.H., Raiffeisen Centrobank AG, Raiffeisen Vorsorgewohnungserrichtungs GmbH, Raiffeisen Factor Bank AG, Card Complete Service Bank AG, Raiffeisen Club/Zentrale Raiffeisenwerbung, TeamBank Österreich - Niederlassung der TeamBank AG Nürnberg, TeamBank AG Nürnberg (Deutschland), Raiffeisen Tirol Versicherungsmakler GmbH, Raiffeisen Immobilien Tirol GmbH, Raiffeisen Makler Osttirol GmbH, Raiffeisen Realitäten Betreuung Tirol GmbH, hobex AG, AlpenBank AG) zu deren Zwecken (Kundeninformation und Angebotsstellung, Marketing und Geschäftsanbahnung) weitergeben. Folgende Daten können gegebenenfalls weitergegeben werden:

- Persönliche Kundendaten:  
zum Beispiel: Geschlecht, Titel, Name, Geburtsdatum, Geburtsland, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Steuerstatus, Ausbildung, Beruf, Legitimationsdaten (zB. Führerschein), Arbeitsgeber, Einkommen, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Mail, Postanschrift), Wertpapier-Risikoklasse (Anlegerprofil), Wohnsituation, Ratingeinstufungen
- Produktdaten des Kunden bei der Bank:  
zum Beispiel: Betreuer in der Bank, Produkte bei der Bank, verwendete Zahlungsmittel (Debit- und Kreditkarten), Verbindlichkeiten, Sparverhalten, Einlagen, Depotwerte.
- Bilanz(daten, Vertrags- und Sicherheitsdokumente samt Ergänzungen, Zusätzen und Nachträgen, Einkommensnachweise
- Bei Unternehmen zusätzlich:  
Firma, Firmenbucheintrag, Branche, Unternehmensbeziehungen, Bilanzen, Gewinn- und Verlust-Rechnung, Ein- und Ausgaben-Rechnung, Pläne

☒ Der Kunde ist – insbesondere auch im Hinblick auf das Bankgeheimnis – damit einverstanden, dass die Daten in der vorstehend beschriebenen Weise weitergegeben und verarbeitet werden.

### III) Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann jede in den Punkten I. und II. beschriebenen Einwilligungen/Einverständnisse, auch nur für einzelne Unternehmen und Kommunikationswege, jederzeit widerrufen. Der Widerruf beendet auch die Entbindung vom Bankgeheimnis. Dieser kann z.B. per E-Mail an [info@rbalp.at](mailto:info@rbalp.at) oder schriftlich an die RAIFFEISENBANK ALPBACHTAL, Nr. 177, 6236 Alpbach gesendet werden. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt des Einlangens und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitungen.

Alpbach, 08.02.2019

Ort, Datum

Freundeskreis Alpbach

Unterschrift des Kunden

|               |                                                 |                                               |                                            |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Betreuerdaten | Name (Vorname, Nachname):<br>Nikolaus SCHNEIDER | Telefon (+ Durchwahl):<br>+43 5336 5225 68411 | Name der Bankstelle:<br>Bankstelle Alpbach |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|

201902080938290862432501\_X

04/04\*